

**« Les pratiques réflexives :  
enjeux, intérêts pour le travail social,  
et ses impacts pour les personnes accompagnées »**

**DAMBUYANT Gisèle**

Maître de Conférences, Habilitée à Diriger des Recherches de Sociologie

Université Paris 13- Sorbonne-Paris-Cité.

Laboratoire de recherches : Institut de recherche interdisciplinaire sur les enjeux sociaux,  
Sciences sociales, politique, santé (IRIS) UMR8156 CNRS- 997 Inserm - EHESS - UP 13

La réflexivité au service de l'intervention sociale 18 mars 2022

# Des instances et textes de références

- ▶ Les contextes de réflexions sur cette thématique ?
- ▶ Le Haut conseil du travail social (HCTS) a succédé le 1er juillet 2016 au Conseil supérieur du travail social (CSTS).  
Il est une instance consultative placée auprès du ministre chargé des affaires sociales, pour réaliser des travaux d'observation, d'évaluation et de recherche sur le travail social.
- ▶ Rapport de Mme BOURGUIGNON, présenté en Conseil des Ministres en octobre 2015 comprenait 26 mesures pour : Reconnaître et valoriser le travail social.

# Commande ministérielle

Novembre 2019, 3 groupes de travail

- ▶ 1) TS/IS :« l’articulation entre les travailleurs sociaux et les intervenants sociaux dans l’accompagnement des personnes » ;
- ▶ 2 groupes sur les pratiques
  1. « les pratiques professionnelles émergentes » ;
  2. « l’appui au développement des pratiques réflexives dans l’accompagnement des personnes ».

( Rapport Coordonné avec F. Benet puis S. Del Corso)

Mars 2020 à mai 2021

# Constat de départ : des pratiques professionnelles à faire évoluer

## Besoins professionnels

- ▶ Les travailleurs sociaux sont régulièrement confrontés à la nécessité d'adapter et d'ajuster leurs pratiques professionnelles pour prendre en compte
- ▶ Les spécificités des personnes qu'ils accompagnent,
- ▶ Les évolutions qui peuvent intervenir dans leur environnement,
- ▶ Ou dans les politiques publiques auxquelles ils participent.

## Obstacles

- ▶ La force de l'habitude (chez les professionnels comme au sein des structures),
- ▶ L'urgence du quotidien.

# Commande ministérielle

- ▶ Réfléchir pour les 13 Diplômes d'Etat Français du Travail Social
- ▶ Présenter une nouvelle définition.
- ▶ Faire des préconisations.
- ▶ Donner des exemples concrets.
- ▶ Au final, un rapport en 5 parties.

BENET Fabienne, DAMBUYANT Gisèle, DEL CORSO Sophie (2021),  
Pour le développement des pratiques réflexives dans l'accompagnement  
des personnes : de l'intérêt professionnel individuel à l'intérêt commun.  
Rapport ministériel Haut Conseil en Travail social (HCTS) -135p.

# Cadrage de la notion de pratiques réflexives

- ▶ Il faut différencier les pratiques réfléchies que l'on peut penser permanentes, pour toutes les actions dans le secteur de l'intervention sociale, des pratiques réflexives apprises et réactualisées en formations, initiales puis continues, appliquées et développées dans la pratique.
- ▶ Les pratiques réflexives nécessitent le regard d'autrui,
- ▶ Et se différencient par des pratiques formelles et instituées, et des pratiques informelles et spontanées

Par exemple, une pratique réflexive instituée comme un groupe de supervision, peut inciter les professionnel.le.s à développer des pratiques réfléchies instituées aussi bien que spontanées (nouvelles modalités de fonctionnement).

# Démarche méthodologique du groupe

Le groupe a défini l'approche conceptuelle de pratiques réflexives à partir de l'existant. Méthodologiquement en 3 étapes :

- ▶ 1) Identification des définitions et des cadrages existants sur les Pratiques Réflexives (5 approches nationales et internationales)
- ▶ 2) Analyses critiques et constructives de ces 5 approches
- ▶ 3) Proposer une nouvelle définition (à partir des apports et des manques)

# Définition-cadrage N° 1 VERMERSCH Pierre

« La pratique réflexive ne s'apprend pas spontanément, ni en solitaire, d'où l'importance de la formation à la pratique réflexive »

## Avantages

- ▶ Formation Initiale pour apprendre la démarche
- ▶ Pas d'apprentissage seul
- ▶ Besoin d'apprentissages à la méthode
- ▶ L'entretien d'explicitation, ESF éditeur, 2006, 221 p.

## Limites

Et la formation continue ?

Place de la réflexion personnelle ?

Pourquoi ne pas avoir besoin de réactualiser la méthode ? ( Evolution des PR ?)



# Définition-cadrage N°2 PERRENOUD Philippe

« La pratique réflexive suppose que l'on accepte de ne pas avoir de réponse à toutes les situations-problèmes rencontrées, que l'on dispose d'une capacité d'apprentissage et que l'on conçoive que la construction de ces solutions en situation de pratique est une compétence en soi »

Avantages	Limites
Met en avant la nécessité de rester modeste face aux savoirs	Apprentissages liés à la pratique sans penser l'association par autres connaissances
Capacité d'apprentissage tout au long de la vie	Quid des apprentissages théoriques ?
Compétences liées aux réflexions dans la pratique	Situation pas toujours associée à problème

- ▶ PERRENOUD, Philippe. « Mettre la pratique réflexive au centre du projet de formation », Cahiers pédagogiques, N° 390, janvier 2001, « Assumer une identité réflexive », Éducateur, N° 2, février 2005

## Définition-cadrage N°3 DEWEY John

« Ce qui est spécifiquement humain dans l'action humaine, c'est, d'une part, la conscience de cette action et d'autre part, la régulation de cette action.

En d'autres mots, l'être humain peut à la fois prendre conscience de ce qu'il fait et transformer son action pour l'améliorer, pour résoudre des problèmes »

### Avantages

- ▶ conscience de l'action et de sa capacité à agir sur l'action
- ▶ Dynamique pour améliorer l'action
- ▶ Action pas toujours synonyme de problème

### Limites

- Y-a-t-il une fin à la dynamique ?
- Peut-on être satisfait d'une action ?

# Définition-cadrage N°4 SCHALLER Jean-Jacques

« Opérer un déplacement de la verticalité des injonctions institutionnelles et de leur traduction hiérarchique et bureaucratique vers une horizontalité qui implique un « faire avec » les usagers et les habitants »

## Avantages

- ▶ Intégrer l'avis des personnes concernées
- ▶ Passer du faire pour à faire avec

## Limites

- ▶ Manque la place du professionnel qui semble être soumis aux injonctions verticales de la hiérarchie
- ▶ Peu de marge de manœuvre pour la réflexivité du professionnel

« Des chantiers ouverts du faire ensemble », *Le sujet dans la cité*, 2013/1 (Actuels n° 2), p. 199-205.

# Définition- cadrage N° 5 SCHÖN Donald A

« Consiste à apprendre par et dans l'action, autrement dit, de compléter une formation académique par une formation par la pratique, et aussi de se former par l'analyse de sa propre pratique, pendant ou après celle-ci »

La manière avec laquelle les professionnels pensent dans l'action.

Prendre conscience c'est-à-dire rendre conscient l'inconscient

Minimise les influences de l'interaction

Manque les retours des autres acteurs (particulièrement des personnes concernées par l'action)

- ▶ Le praticien réflexif, À la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel, Coll. « Formation des maîtres », Traduction de J. Heynemand et D. Gagnon, Les Éditions logiques, 1994, 418 p.

# Dans un premier temps, nous retiendrons la définition de D. Schön

## Cette démarche conduit à :

- contrôler ses actions. Observer comment se fait « réellement » le travail, analyser les écarts entre tâche prescrite et tâche réelle.
- valider sa pratique. Poser un regard sur ses actions, les évaluer la qualité du service rendu,
- faire émerger de nouveaux savoirs à partir de la pratique en améliorant la confiance en soi... et en devenant plus efficace.

## Critiques

- Sur la notion efficacité : « devenir plus efficace : aller plus vite, diminuer les coûts,... »
- Quelle compatibilité dans le champ du travail social ?
- Schön Donald (1994), *Le praticien réflexif, à la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*, Montréal (Canada), Les Editions Logiques

## Éléments retenus et manques relevés pour une nouvelle définition de pratiques réflexives (des 5 approches et des réalités contemporaines du travail social)

1	2	3	4	5
VERMERSCH, Pierre	PERRENOUD, Philippe	DEWEY, John	SCHALLER, Jean-Jacques	SCHÖN, Donald A
<b>Apports</b> Apprentissage initial	La pratique	La conscience	L'importance des Personnes Accompagnées	L'action professionnelle
<b>Manque</b> F continue / Actualisation	Réflexions théoriques	Inconscient Besoin regards extérieurs	Autres acteurs en présence	Interaction sociale

## Des pratiques réflexives à adapter aux réalités du travail social contemporain (publics et contextes de travail)

Les réalités contemporaines, qui ont à la fois élargi et complexifié les situations de vulnérabilités (R.Castel), obligent à développer les compétences des travailleurs sociaux, notamment leurs pratiques réflexives :

- ▶ en prenant en compte l'avis de tous les acteurs impliqués dans une situation,
- ▶ tout en favorisant des contextes favorables, particulièrement institutionnels, à la réalisation de ces pratiques.

CASTEL R, (1995), *Les Métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris, Fayard.

# Nouvelle définition

« Les pratiques réflexives développent des méthodes d'analyses mises en œuvre par le professionnel sur ses actions.

Selon la situation et sa complexité, ces réflexions seront complétées par des retours critiques pertinents, plus ou moins constructifs et distanciés, se déclinant à trois niveaux.

- ▶ Les pratiques réflexives primaires, qui se réalisent en prenant en compte l'avis de la personne accompagnée, puis de son entourage.
- ▶ Les pratiques réflexives secondaires, qui associent des réflexions d'experts du secteur professionnel, qu'ils soient pairs ou responsables hiérarchiques.
- ▶ Les pratiques réflexives tertiaires, qui en appellent à des analyses d'experts extérieurs au secteur : chercheurs, employeurs, élus ».



# De nouvelles pratiques réflexives

## Réaffirmant l'intérêt professionnel individuel

- ▶ Des pratiques comme manière d'analyser une activité, une expérience, par un temps d'analyses et de réflexions posé par un.e professionnel.le sur son travail.

## Et l'intérêt collectif des pratiques réflexives

- ▶ La complexité des situations et les contraintes institutionnelles nécessitent d'ajuster les pratiques en concevant une démarche collaborative et en co-construisant avec tous les acteurs.
- ▶ Prioritairement avec les personnes accompagnées, pour mieux ajuster des réponses adaptées aux difficultés qu'elles rencontrent, mais aussi avec tous les autres intervenants sociaux impliqués dans l'action sociale (au sein d'une équipe, d'une institution, de partenariats, d'un territoire-local ou national-)

# Des pratiques réflexives à l'épreuve des terrains...

Particulièrement auprès des personnes accompagnées avec deux interventions complémentaires de doctorants en sociologie :

- ▶ Bruno Ranchin
- ▶ Gisèle Mpunga

Présentations de leurs recherches et des impacts du processus de réflexivité sur leur thématique et leurs publics