

PROXIMITÉS, DISTANCES

LES EFFETS « COVID-19 »

SUR LA RELATION PROFESSIONNELS - USAGERS

Présentation des résultats de l'enquête
conduite auprès des professionnels du travail social

> > Intervenants : Valérie Janson et Jordy Stefan
Chargés de recherche, centre de recherche d'ASKORIA

WEBINAIRE - 20.11.20

Rendez-vous

Régionaux
du Travail Social



Le travail social pendant la COVID-19, une nouvelle proximité ?

DÉROULÉ DU PROJET

COMMANDE

EXPLORATION &
PROBLÉMATISATION

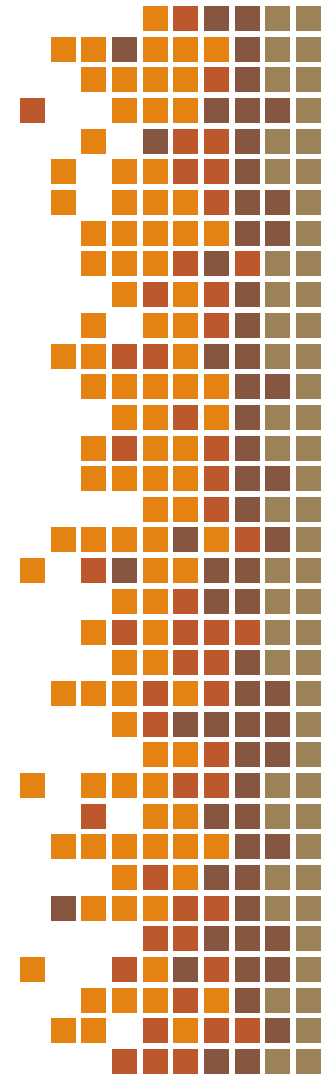
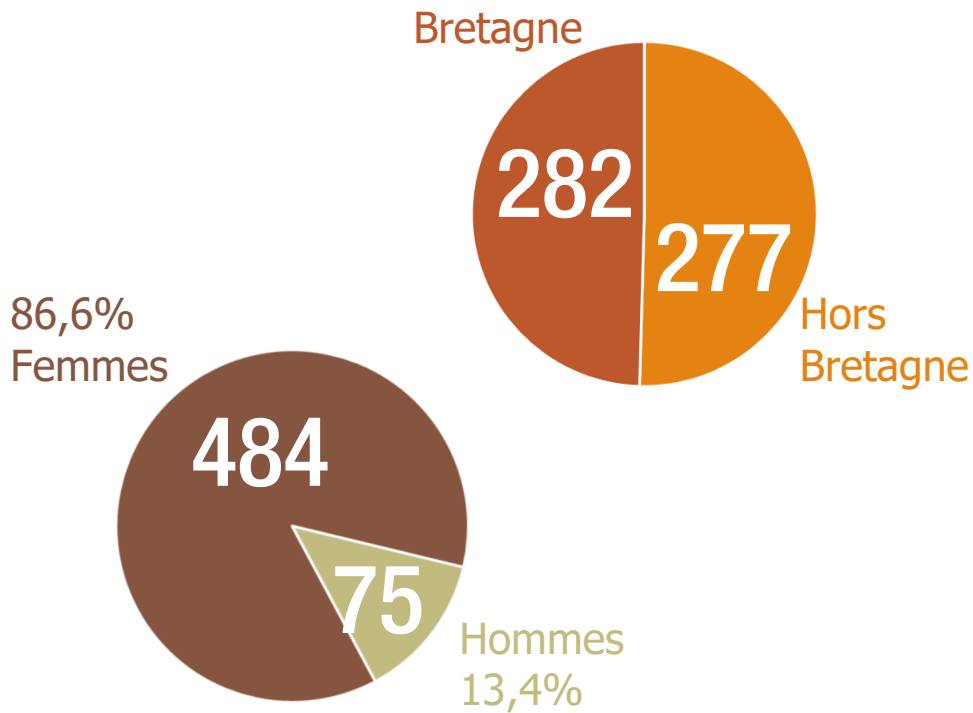
QUESTIONNAIRE
EN LIGNE

- 5 au 26 octobre 2020
- 155 questions
- Questions fermées,
questions échelle de Likert



RÉPONDANTS

> 559 questionnaires remplis (390 complets)





RÉPONDANTS

> 559 questionnaires remplis (390 complets)

SALARIÉ : 398 (71,2%)

CADRE INTERMÉDIAIRE : 123 (22%)

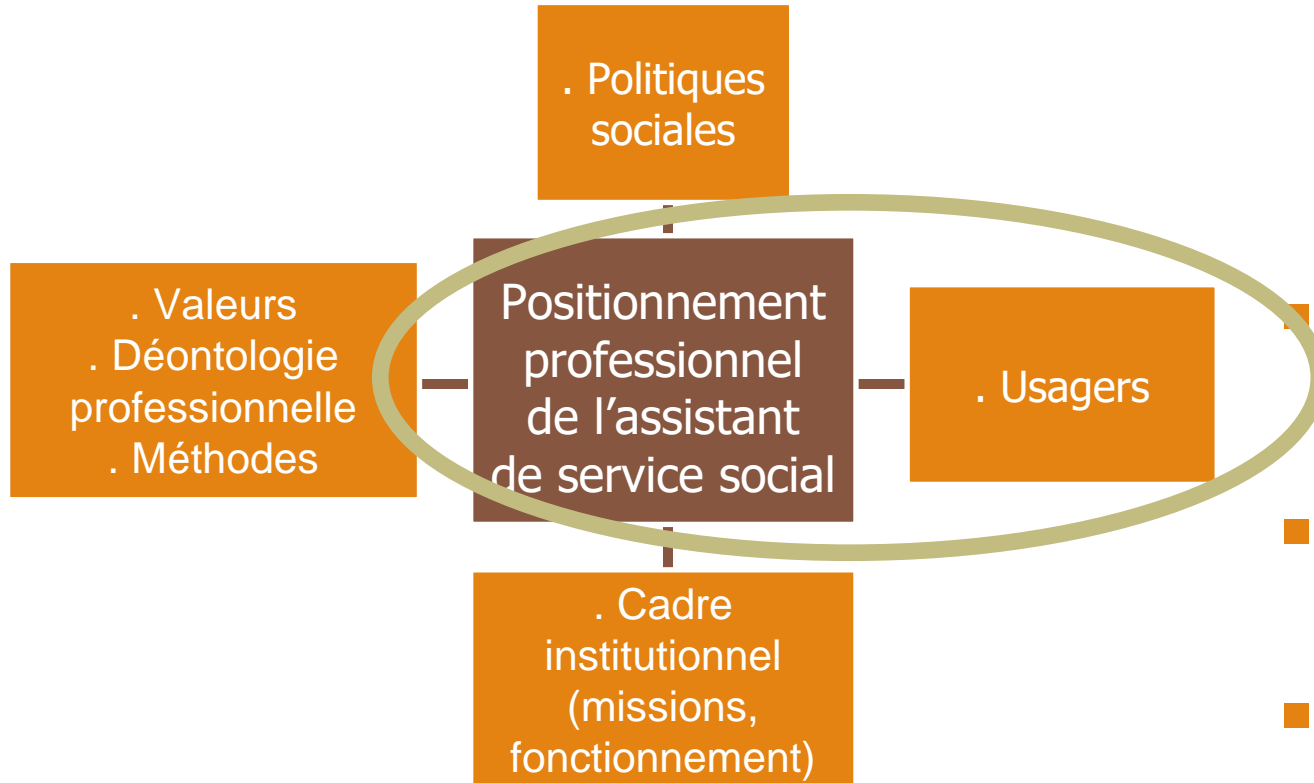
DIRECTION : 33 (5,9%)

ÉTUDIANT : 5 (0,9%)



POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL

- COMPÉTENCES



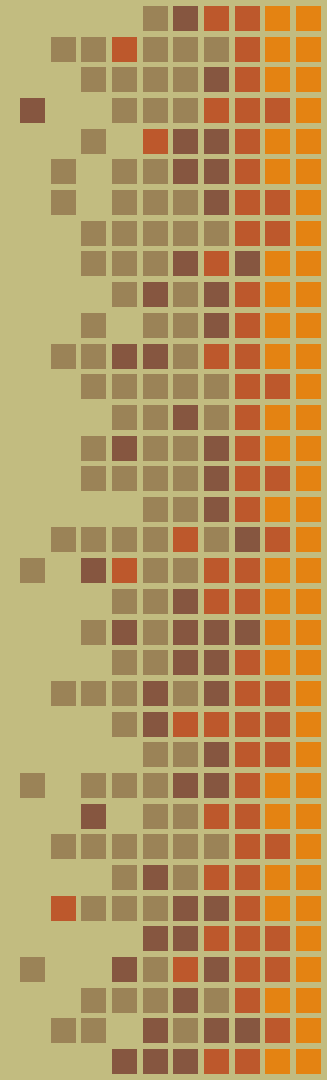
PERCEPTION DE LA COMPÉTENCE EN TRAVAIL SOCIAL

> Ce qui fait un bon travailleur social, c'est :



DIMENSION POLITIQUE ET ORGANISATIONNELLE

- Ma structure a mis en place les moyens nécessaires afin de poursuivre les activités : **7,37**
- La crise sanitaire a révélé les capacités d'adaptations des professionnels : **8,17**
- La crise sanitaire a réduit les contraintes qui pesaient sur mon activité : **4,01**



RAPPORT À MON ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Je me sens investi.e
dans mon travail :
8,39

La période a modifié
mon identité
professionnelle :
3,75

Pour poursuivre mon
activité professionnelle,
j'ai pu me reposer sur :
▪ mes savoir-être : **7,52**
▪ mes savoirs : **7,14**

Mes réflexes
professionnels m'ont
permis de faire face
à la crise sanitaire :
7,54



RAPPORT AU TRAVAIL DES AUTRES

Les relations
de travail informelles
m'ont manqué :

7,18

La crise
a renforcé
les conflits
entre collègues :

3,19

Je me suis
senti.e isolé.e
dans mon activité
professionnelle
pendant la crise :

5,26



L'EXPÉRIENCE DU TRAVAIL À DISTANCE

J'ai trouvé le télétravail intéressant pour réaliser des écrits :
7,19

J'ai apprécié de travailler à distance :
5,98

J'ai trouvé le télétravail intéressant pour les réunions :
4,26



RAPPORT AU NUMÉRIQUE

Je me suis senti.e en difficulté techniquement avec l'utilisation de certains outils numérique :

- techniquement : **3,59**
- éthiquement: **3,63**

Les outils numériques ont permis :

- de mener des actions collectives : **2,81**
- de construire de nouvelles actions : **3,76**

GESTION

VIE PROFESSIONNELLE / VIE PRIVÉE

Je n'ai pas eu
assez de travail
lors de la crise :

3,26

La situation
de travail a eu
un impact négatif
sur ma vie privée :

3,55

J'ai culpabilisé
de me déconnecter
lorsque j'étais
en télétravail :

3,97

RELATION AUX USAGERS (1/2)

> LA CRISE SANITAIRE ...

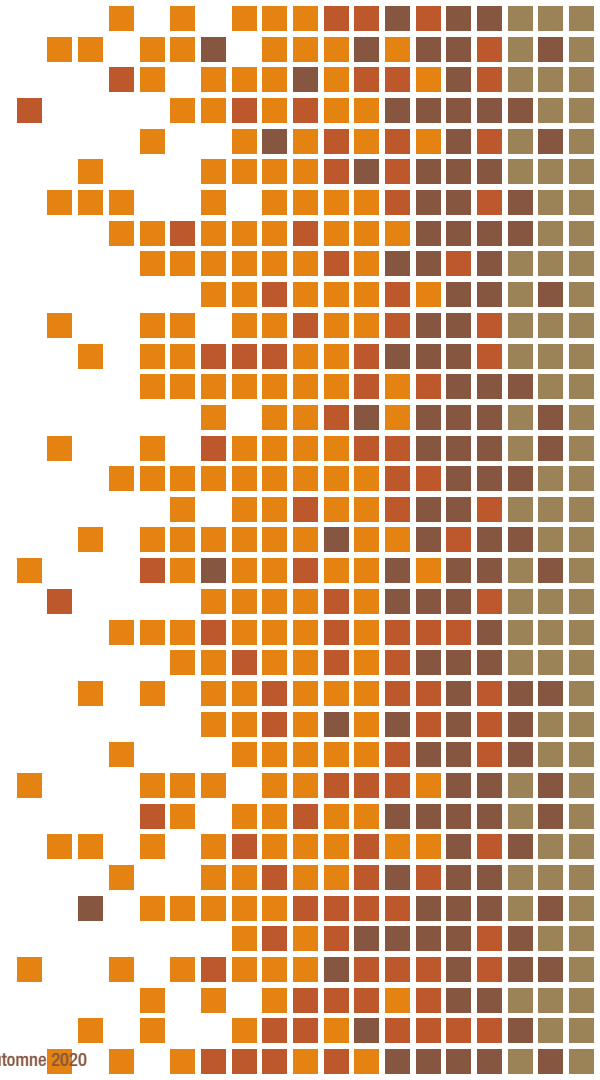
... a assoupli les règles d'accueil
et de fonctionnement avec le public :

3,36

... nous a permis d'approcher
des publics qui étaient auparavant
peu accessibles : **3,80**

... a aggravé les difficultés
des publics : **7,67**

... a renforcé l'isolement
des usagers : **7,76**



RELATION AUX USAGERS (2/2)

J'ai été inquiet.e pour les usagers pendant cette crise sanitaire : **7,34**

Les usagers ont eu le sentiment d'être surveillés : **3,08**

La crise a amené les personnes accompagnées
à entrer dans mon espace privé : **2,86**

J'ai eu peur d'être intrusif.ive dans ma relation aux usagers : **3,51**

Nous devons tirer des enseignements de la crise sanitaire
pour les pratiques d'accompagnement : **7,75**

CONCEPTION DE LA DISTANCE PROFESSIONNELLE

*« Il est important d'être à l'écoute
de la personne dans ce qu'elle a à nous dire,
même si le contenu de son propos
ne concerne pas ma mission » : **8,06***

*« Ce qui me permet d'être à la bonne distance
de la personne, c'est l'équilibre entre mon travail
et ma vie privée » : **7,13***

*« Ce qui me permet d'être à la bonne distance
de la personne, ce sont mes compétences
professionnelles » : **7***

*« Le contact physique peut permettre de créer la
relation avec une personne accompagnée » : **6,19***

CONCLUSION & ÉCHANGES

