



Roland Janvier  
Président  
du CRTS de Bretagne

**S**i la situation économique exceptionnelle que nous vivons a mis au ralenti de nombreuses activités économiques de notre société, les missions sanitaires et sociales, non seulement n'ont pas connu de pause, mais se sont trouvées exacerbées durant cette période de confinement. Il est même à prévoir que les conséquences socio-économiques de cette crise sanitaire sans précédent entraîneront un accroissement important des difficultés sociales. Ce sont en effet les personnes les plus fragiles, principales interlocutrices des organisations du travail social, qui risquent de subir le plus durement les conséquences de la pandémie.

C'est pour ces raisons que le secrétariat du CRTS reste mobilisé, parce que nous pensons que la situation nous invite plus que jamais à promouvoir une parole forte sur le rôle du travail social comme amortisseur des problèmes sociaux et à œuvrer à la reconnaissance des travailleurs sociaux dont la discrétion masque souvent le rôle essentiel qu'ils jouent dans notre société.

Cette newsletter veut maintenir un lien. Elle a pour but de vous rendre compte des travaux en cours et des projets qui seront relancés dès la sortie de crise.

Au plan national :

- La célébration de la journée mondiale du travail social, prévue le 26 mars à l'hôtel de Lassay à Paris a été reportée.
- Un communiqué de presse de la présidente du Haut Conseil du Travail Social (HCTS) a été publié en soutien aux travailleurs sociaux : [https://solidariteessante.gouv.fr/IMG/pdf/communiquede\\_presse\\_hcts\\_31032020.pdf](https://solidariteessante.gouv.fr/IMG/pdf/communiquede_presse_hcts_31032020.pdf)
- Le HCTS débute sa nouvelle mandature. Il est à noter qu'il comporte maintenant, parmi ses membres, une représentation des Comités Locaux du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS). Trois groupes de travail se mettent en place :
  1. « Pratiques professionnelles émergentes » ;
  2. « Développement des pratiques réflexives » ;
  3. « Articulation travailleurs sociaux / intervenants sociaux ».

Au plan régional :

- Pour sa part, le CRTS a également publié un communiqué de soutien aux travailleurs sociaux ; vous le trouverez dans cette lettre ou sur <http://www.crt-bretagne.fr/>
- Le séminaire du CRTS, prévu le 22 juin est reporté. Ce temps de réflexion vise à redéfinir les missions du CRTS dans le contexte de création des Comités Locaux du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS).
- Les Rendez-Vous Régionaux du Travail Social sont désormais pris en charge par le CRTS en lien avec AFORIS Bretagne. Un premier rendez-vous est projeté sur le dernier trimestre. Une information est donnée dans cette lettre.
- Le groupe de travail « parcours de santé, articulation du sanitaire et du social » poursuit ses travaux. Il vous en est rendu-compte dans cette lettre.
- Le secrétariat continue à se tenir informé de l'actualité et notamment de la manière dont les services publics et les associations font face à la crise.

Le CRTS de Bretagne s'est engagé depuis janvier 2019 dans une réflexion collective au sujet des articulations entre le secteur social et le secteur sanitaire. Un groupe de travail interinstitutionnel et interprofessionnel s'est constitué et, avec l'appui méthodologique et scientifique de l'équipe du Centre de Recherche d'ASKORIA, a réalisé un premier diagnostic des différents enjeux liés à cette thématique.

Le groupe de travail a considéré comme nécessaire de mener dans un premier temps une **étape exploratoire** afin de définir les notions, appréhender l'ensemble des questions et repérer les zones d'ombre qui persistent pour ainsi préciser une problématique et mener des investigations complémentaires. Cette phase exploratoire s'est appuyée sur trois modalités de travail :

- **Un croisement des expertises** entre les différents membres du groupe de travail;
- **Des auditions** auprès de chercheurs, médecins, professionnels et personnes accompagnées;
- **La rédaction d'une synthèse documentaire** intitulée « *Parcours de santé Articulations entre le secteur social et le secteur sanitaire* » (62 pages) consultable sur [www.crts-bretagne.fr](http://www.crts-bretagne.fr) (Travaux).

Ce premier état des lieux a permis au groupe de travail de mettre en évidence le fait que **la question des « parcours de santé » était rarement analysée à l'aune du point de vue des personnes accompagnées**. La revue de littérature montre en effet que les « parcours de santé » sont « balisés » par les institutions et les professionnels et sont pré-déterminées par les structures sociales et territoriales.

Ainsi, dans quelles mesures les personnes accompagnées participent-elles à la construction de leur parcours de santé ? Quelles sont leurs représentations des notions de santé et de parcours de santé ? Sur quelles « ressources sociales » s'appuient-elles au sein de « leur » parcours : les proches, les médecins, les travailleurs sociaux, etc. ? Quelles sont « leurs ressources » territoriales – les lieux où elles se rendent plus volontiers pour répondre à leurs besoins liés à leur santé ?

C'est pour répondre à ces différentes questions que le groupe de travail a souhaité lancer **une enquête de terrain auprès d'une trentaine de personnes accompagnées**. Cette enquête qualitative devait avoir lieu entre mars et mai 2020 avec la contribution de cinq étudiantes en 2<sup>ème</sup> année de formation d'assistant de service social à ASKORIA Bretagne Sud (dans le cadre de leur stage) mais a dû être reportée du fait de la crise sanitaire et du confinement. En revanche, les étudiantes, accompagnées par leurs référentes pédagogiques et par les membres du centre de recherche d'ASKORIA ont pu réaliser un travail que le CRTS de Bretagne souhaitait également mener dans le cadre de cette 6<sup>ème</sup> saisine : une radiographie des dispositifs et des réseaux qui visent une meilleure articulation entre le social et le sanitaire dans les quatre départements de Bretagne. Le document qu'elles ont produit va représenter un appui intéressant pour la réflexion du groupe de travail, car il permet de visualiser pour chacun des dispositifs recensés le porteur, les objectifs, le public visé, les modalités de fonctionnement et les acteurs impliqués. **Le calendrier des prochaines étapes de la réflexion ainsi que les modalités de travail collaboratif adaptées au contexte épidémique sont en cours de définition.**

*Eugénie Terrier  
Chargée de recherche [ASKORIA]  
Géographe*



### Les « nouveaux » Rendez-Vous Régionaux du Travail Social

Dans une période de réorganisation et de reconfiguration, le Comité Régional du Travail Social s'enrichit par l'intégration des *Rendez-vous régionaux du travail social*, structure originale d'animation précédemment portée par la Plateforme Unaforis Bretagne qui réunit les organismes de formation au travail social du territoire.

Que sont les RVRTS et comment vont-ils servir notre Comité régional ? **Ouverts à tous les acteurs sociaux**, les Rendez-Vous Régionaux du Travail Social visent depuis 2005 à :

- proposer des temps de réflexion et de débat interdisciplinaires à partir de l'état des recherches du secteur social,
- animer les milieux professionnels en organisant des moments d'échange et de réflexion collectifs,
- faire évoluer les compétences et perfectionner les savoir-faire professionnels en travail social,
- renforcer les articulations entre les sites de formation et les terrains de l'action professionnelle,
- encourager les approches pluri-professionnelles et la transversalité entre les apprenants et l'ensemble des acteurs du travail social au sens générique.

Les RVRTS proposent **gratuitement des événements interactifs**, retransmis en visioconférence dans les amphithéâtres de 4 sites de formation en travail social : Brest, Lorient, Rennes et Saint-Brieuc. Avec plus de 25 000 participants, le dispositif a fait la preuve de sa pertinence !

Devenu cette année un instrument au service du CRTS de Bretagne, les *Rendez-vous régionaux du travail social* vont poursuivre leur objectif de **service de proximité**. Cette structure peut désormais accompagner la délocalisation du CRTS dans chaque département breton (en lien avec les Comités locaux du travail social - CLTS) pour travailler complémentarément à ses actions de recherche, les préoccupations des territoires, au plus près des intervenants sociaux. Ceux-ci pourront aussi participer alors plus activement aux réflexions, être force de proposition, partager leur actualité, questions, expérimentations locales... Les Rendez-Vous Régionaux du CRTS, en donnant la parole, doivent permettre l'expression, les échanges au niveau régional mais aussi servir de **portevoix au niveau national**, le CRTS se situant à l'interface des territoires (départements) et du Haut Conseil en Travail Social (national).

Ainsi les conférences, proposées désormais par les Rendez-Vous Régionaux du Travail Social du CRTS, peuvent nourrir l'ambition d'un **rassemblement large et pluriel des acteurs investis dans le travail social en Bretagne**.

*Gilles Allières  
Adjoint de direction (ITES),  
Pilote des Rendez-Vous Régionaux du Travail Social*

