

Proximités, distances : les effets « COVID 19 » sur la relation professionnels-usagers

Une enquête auprès des professionnels du travail social

La crise sanitaire se prolonge. Elle fait peser l'incertitude sur toutes les activités sociales. Il semble difficile d'analyser les effets de la pandémie dans ce contexte mouvant.

Cependant, le Comité Régional du Travail Social de Bretagne entend poursuivre sa mission d'observation, d'analyse et de prospective sur l'évolution des politiques sociales, des métiers du travail social et des formations qui s'y rapportent. Plus que jamais, le CRTS doit remplir son rôle de mutualisation des informations et de confrontation des analyses, tant diagnostiques que prospectives, au sujet des évolutions en cours dans le secteur du travail social.

C'est pourquoi nous lançons une enquête de terrain auprès des professionnels du travail social, sous la forme d'un questionnaire numérique.

Cette enquête prend place dans la dynamique créée nationalement dans le réseau des Comités Locaux du Travail Social et du Développement Social. Plusieurs CLTSDS ont lancé des investigations pour évaluer la situation dans les territoires. Ils participent ainsi à l'instruction du rapport demandé au Haut Comité du Travail Social par le ministère des Solidarités et de la Santé.

Roland Janvier

Marion Bozec

Patricia Adam

Secrétariat
du CRTS de Bretagne



Getty Images / Ozgurcankaya

>> Pas une « enquête de plus » ?

L'objectif n'est pas d'ajouter une enquête de plus à toutes les investigations liées à cette crise sanitaire. Nous entendons, par cette recherche, apporter une plus-value afin d'éclairer de manière particulière les effets de la COVID 19 sur le travail social.

Pour cela, *nous nous centrons sur les conséquences de la crise sanitaire sur les relations entre les professionnels du travail social et les usagers.*

La cible, se sont tous les professionnels du travail social, quels que soient leurs fonctions, leurs métiers ou leurs rôles dans les structures publiques ou privées, quel que soit le type de public ou de problématique et les modes d'accompagnement ou de prise en charge.

Sous cet angle particulier, nous proposons d'évaluer cette relation entre professionnels et usagers en appréciant les *proximités et distances* qui se jouent, se révèlent ou se modifient du fait de la crise.

Ce qui est visé, c'est la perception de cette relation *du point de vue des professionnels* du travail social. Les usagers (selon les cas, les personnes accueillies ou accompagnées, les bénéficiaires ou les personnes concernées) seront ultérieurement associés à l'analyse de ce regard des professionnels.

Le questionnaire : une démarche simple



Le questionnaire est exclusivement proposé sous forme **numérique** afin d'en permettre un traitement statistique automatisé.

Répondre à ce questionnaire demande **12 à 15 minutes**.

L'enquête se présente sous la forme exclusive de **questions fermées**, n'imposant pas la rédaction de réponses. Ne seront exploités que les questionnaires ou toutes les questions auront fait l'objet d'une réponse afin d'éviter tout biais dans les recoupements prévus entre les items (ce qui explique certaines redondances).

Chaque question propose une **échelle** (allant de 1 à 10) permettant aux répondants de situer leur degré d'adhésion à l'item soumis à avis.

C'est l'équipe du centre de recherche d'ASKORIA qui a conçu le questionnaire avec le secrétariat du CRTS et qui en assurera l'exploitation.

Diffusion : Jouons les réseaux !



La réussite de cette recherche, la qualité des informations recueillies, la pertinence des analyses qui en seront extraites reposent sur le **nombre de personnes** qui répondront.

>> Pour cela, il est essentiel de **diffuser largement l'adresse Web de l'enquête**

<https://fr.surveymonkey.com/r/crtscovid19>

> Invitez vos collègues à répondre ...

> Relayez cette newsletter dans vos réseaux !

Les résultats ?

Vendredi 20 novembre / 10h-12h
Rendez-vous régional du Travail Social

L'analyse des réponses obtenues fera l'objet d'un rapport qui sera largement diffusé.

La présentation des résultats de l'enquête sera faite lors du prochain **Rendez-Vous Régional du Travail Social**.

Compte-tenu de la situation sanitaire, ce rendez-vous se tiendra uniquement sous la forme d'un **webinaire**.



L'équipe du CRTS de Bretagne reviendra très prochainement vers vous pour vous délivrer toutes les informations utiles entourant ce Rendez-Vous Régional en ligne ainsi que ses modalités d'inscription.

**Vous avez 2 semaines pour répondre à l'enquête
du lundi 5 au lundi 19 octobre 2020**

... Nous comptons sur vous !



La réussite de cette opération apportera une ressource d'informations qui permettra au CRTS de poursuivre ses investigations, d'enrichir et d'orienter ses futurs travaux.

De plus, les questionnements issus des résultats pourront inspirer les thèmes des réflexions à venir dans les futurs Comités Locaux du Travail Social que le CRTS déploiera en 2021 sur la Bretagne.

Merci à vous !

